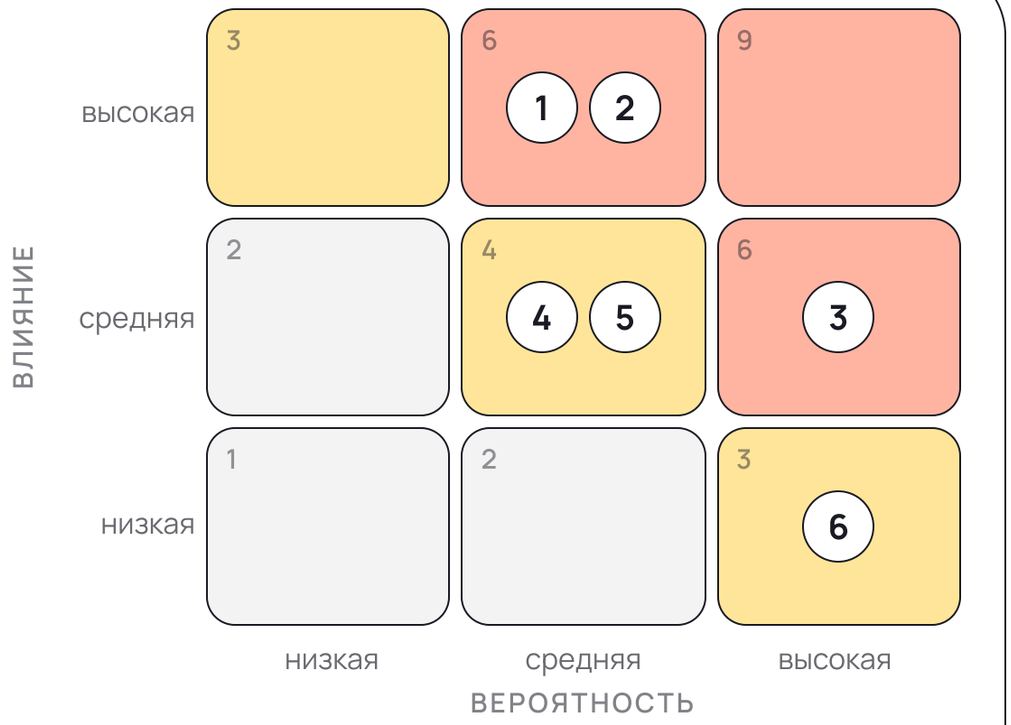
Риски и насколько они опасны

Шесть рисков пилота · оценка = вероятность × влияние, от 1 до 9



1	Чужой аккаунт фейк или украденная учётка	6 · высокий
2	Нелегальное такси водитель возит за деньги	6 · высокий
3	Фиктивные поездки ради бонусов и парковки	6 · высокий
4	Оплата мимо сервиса «переведи на карту»	4 · средний
5	Фишинг поддельные ссылки и боты	4 · средний
6	Накрутка рейтинга отзывы «своих»	3 · средний

Высокие риски закрываем до запуска пилота

Оценка команды до запуска · уточняется по данным пилота

ВЫЯВЛЕНИЕ

Как подсвечиваем мошенничество

Данные поездок уже есть — ищем в них сигналы

Система видит сигнал → Оператор проверяет → Решение за 24 часа

РИСК	ЧТО ПОДСВЕЧИВАЕТ СИСТЕМА	ЧТО ДЕЛАЕМ
1 Чужой аккаунт	вход с нового устройства, фото не совпадает	проверка оператором, блок до подтверждения
2 Нелегальное такси	больше 4 поездок в день, маршрут «не свой»	лимит поездок, затем блок
3 Фиктивные поездки	те же пары, нет QR-посадки, треки не совпадают	бонус не начисляем, разбор
4 Оплата мимо сервиса	слова про перевод в чате, отмена после встречи	предупреждение, при повторе блок
5 Фишинг	жалобы на ссылки, вход с чужого устройства	код подтверждения, предупреждение всем
6 Накрутка рейтинга	пятёрки от одних и тех же людей	такие оценки не учитываем

100% водителей проверены до первой поездки

≥ 95% поездок с посадкой по QR-коду

≤ 24 ч на разбор подозрительной поездки

≤ 0,5% оборота теряем на мошенничестве



«ПОПУТИ» · ЭТАП 5

Противодействие мошенничеству

26 с Финальный ролик: всё, о чём рассказали, за полминуты

Спасибо за внимание!