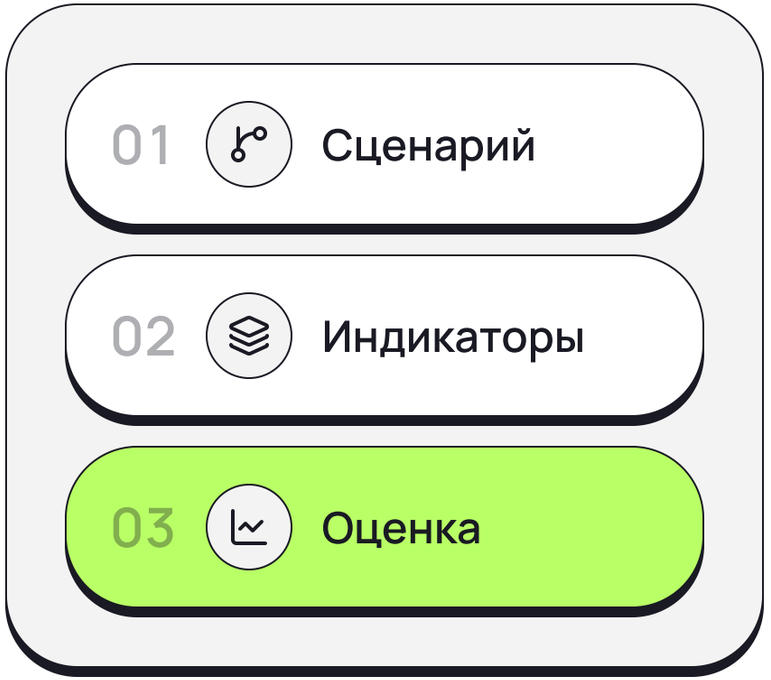
ЭТАП 3 · ИНДИКАТОРЫ В ГЛУБИНУ

«ПоПути»

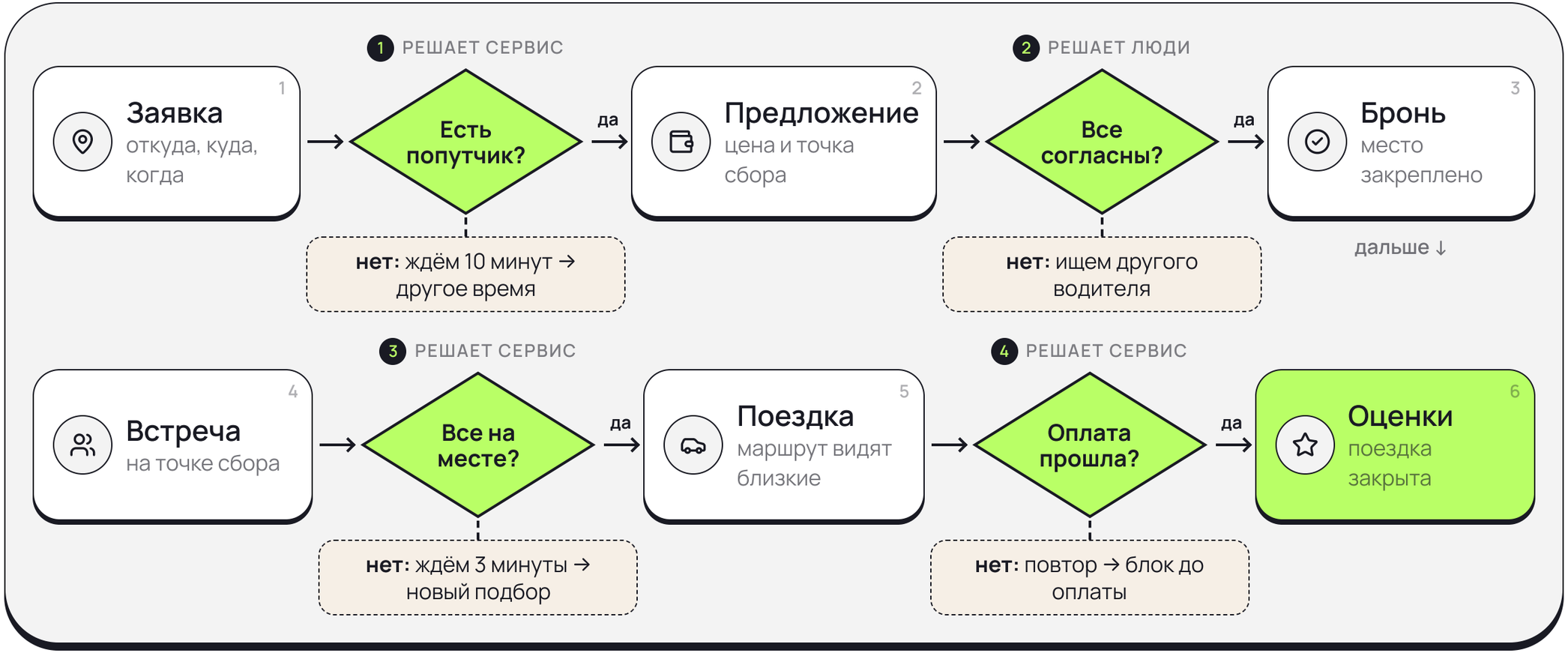
Как работает сервис, чем его измерить и оценка изменений

Считаем на реальных данных: 2,7 млн замеров с городских дорог



Одна поездка: шаги и решения

Ромб — точка, где решается, пойдёт ли поездка дальше



4 точки решения · три решает сервис сам, за секунды · одно — пассажир и водитель

КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА

Сложности пользователя и индикаторы

С чем человек может столкнуться, что делает сервис
и как это измерить

С ЧЕМ СТАЛКИВАЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	ЧТО ДЕЛАЕТ СЕРВИС	ИНДИКАТОР · ЦЕЛЬ НА MVP
1 Мало водителей — попутчик не находится	Старт в одном вузе: маршруты совпадают	≥ 70% заявок находят попутчика
2 Водитель молчит или отказался	60 секунд на ответ → следующий	≥ 80% предложений принято
3 Кто-то не пришёл на точку сбора	Новый подбор, неявка снижает рейтинг	≤ 5% поездок с неявкой
В пути пропала связь	Поездка идёт, данные догрузятся	≥ 95% поездок с полным треком
4 Оплата не прошла	Повтор списания → блок до оплаты	≥ 98% оплат с первого раза

номер в ромбе — точка решения со схемы; машина — сбой во время поездки

ЗАДАНИЕ 2 · СТРУКТУРА

Цели → индикаторы

Каждая цель проверяется своими четырьмя числами

Безопасный и разгруженный город

ЦЕЛЬ 1

Меньше машин в час пик

- Заполняемость авто
- Машин в потоке
- Скорость потока
- Время в пути

ЦЕЛЬ 2

Поездка без риска

- Проверка водителей
- Рейтинг водителя
- Превышения скорости
- Жалобы на поездки

ЦЕЛЬ 3

Сервисом удобно пользоваться

- Время подбора
- Крюк водителя
- Успешные подборы
- Повторные поездки

Если все четыре числа в норме — цель достигнута

12 индикаторов: цель и смысл

Целевое значение и что оно означает простыми словами

Организация движения

2,5 чел.	**Заполняемость авто** сколько людей едет в одной машине
−13%	**Машин в потоке** насколько меньше машин в час пик
+12%	**Скорость потока** насколько быстрее едет поток
−10%	**Время в пути** насколько короче поездка для всех

Безопасность

100%	**Проверка водителей** водителей проверены до первой поездки
≥ 4,5	**Рейтинг водителя** ниже — к поездкам не допускается
0	**Превышения скорости** повторных: за повтор — блок
≤ 1%	**Жалобы на поездки** поездок, после которых пожаловались

Эффективность сервиса

≤ 30 с	**Время подбора** от заявки до найденного попутчика
≤ 7 мин	**Крюк водителя** лишнее время водителя на попутчика
≥ 70%	**Успешные подборы** заявок закончились поездкой
≥ 40%	**Повторные поездки** пассажиров вернулись за месяц

Целевые значения — ориентиры на запуск сервиса

ЗАДАНИЕ 3 · ЗАВИСИМОСТИ

Функция → индикатор

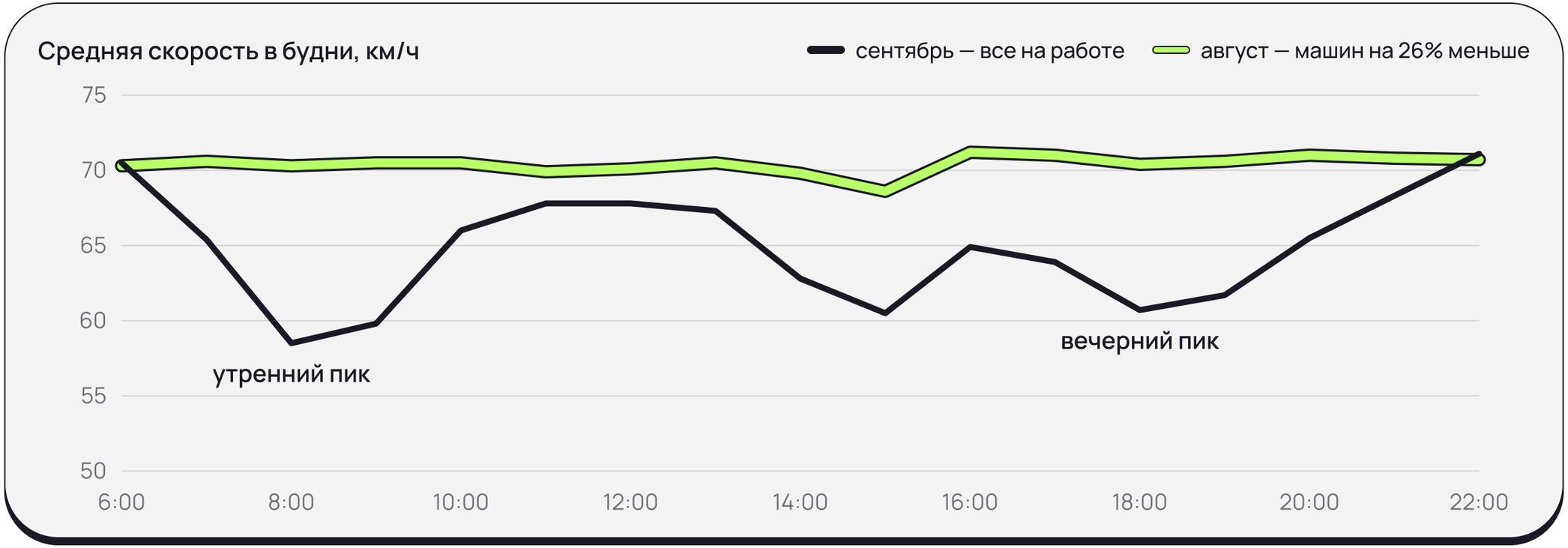
Какая часть сервиса что двигает

	Заполняемость	Машин в потоке	Скорость	Время в пути	Нарушения	Повторные поездки
Подбор попутчиков	●	●	○	○		●
Маршрут и точка сбора	○	○	○	●		○
Цена и оплата	●	○				●
Проверка и рейтинг					●	●
Аналитика спроса	○	●	●	○	○	

● влияет напрямую ○ влияет косвенно Подбор попутчиков двигает больше всего — это главный рычаг

Город, где машин стало меньше

В отпускной месяц четверть водителей не выезжает



357
дорожных датчиков

2,7 млн
замеров, каждые 15 минут

2 года
эффект повторился дважды

ЗАДАНИЕ 4 · ОЦЕНКА

Что изменилось на дороге

Час пик в будни: сентябрь → август 2025

Машин в потоке

−26%

2013 → 1490 машин в час

Скорость

+17%

60,2 → 70,5 км/ч

Время на 10 км

−15%

10,0 → 8,5 минут

Время в пробке

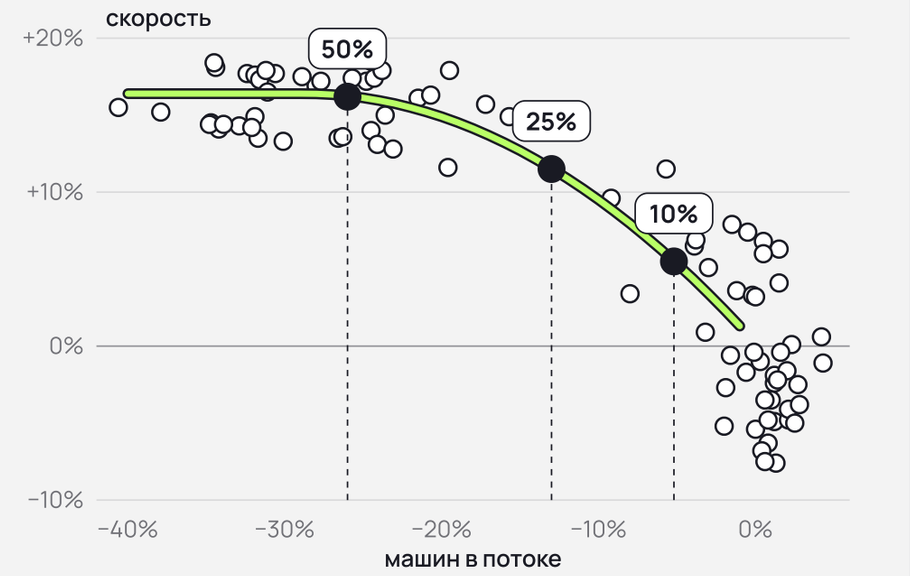
16% → 3%

доля замеров медленнее 40 км/ч

Проверили на 2026 году: машин −29% → скорость +14%

Если так будут ездить с «ПоПути»

Оценка по трём уровням охвата водителей



10% водителей в сервисе	−5% машин	+6% скорость	−5% время в пути
25% водителей в сервисе	−13% машин	+12% скорость	−10% время в пути
50% водителей в сервисе	−26% машин	+16% скорость	−14% время в пути

После −18% машин пробки исчезают — дальше скорость почти не растёт

Оценка при заполняемости 2,5 человека у пользователей сервиса

Итоги этапа

Что сделали

- Сценарий: 6 шагов, 4 решения, 5 сложностей пользователя
- 3 цели → 12 индикаторов с целевыми значениями
- Главный рычаг — подбор попутчиков
- Половина водителей в сервисе: скорость +16%, путь −14%

Честные ограничения

- Данные другого города — для нашего нужна калибровка
- В отпускной месяц меняются и сами поездки
- Освободившуюся дорогу могут занять новые машины

Спасибо за внимание

«ПоПути» · цифровая платформа коллективного проезда