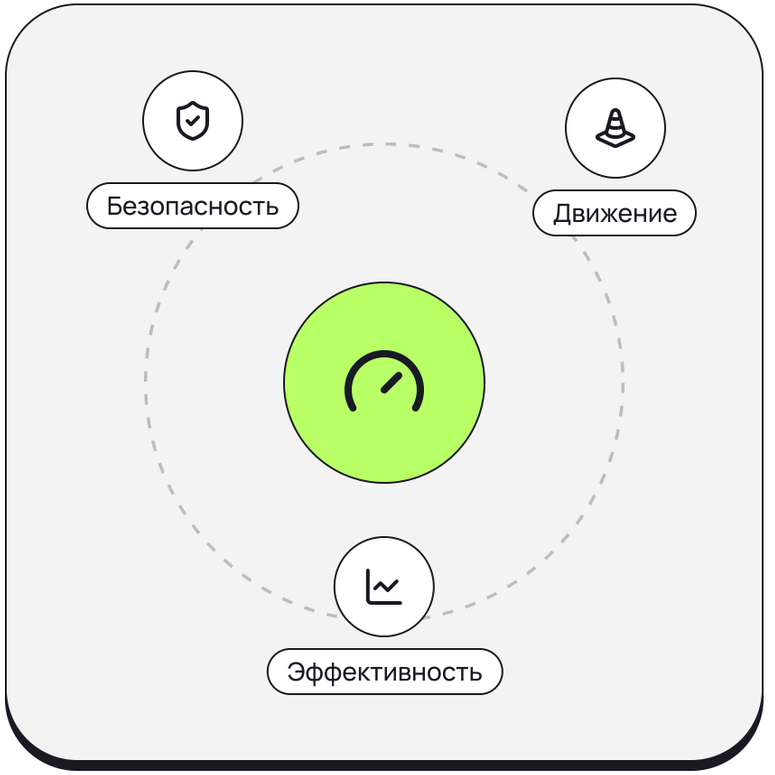
ЭТАП 2 · ВЛИЯНИЕ НА ДОРОГУ

«ПоПути»

Влияние сервиса на безопасность и организацию движения

Архитектура индикаторов эффективности



ВЛИЯНИЕ НА ДВИЖЕНИЕ

Те же люди — вдвое меньше машин

10 человек едут в одну сторону

Сегодня
1,2 чел. в машине



8

С «ПоПути»
2,5 чел. в машине



4

−50%
машин на тех же людей

↓
меньше машино-км — меньше ДТП

↓
выбросы на пассажира

Оценка при заполняемости 2,5 чел. — целевой показатель сервиса

АРХИТЕКТУРА ИНДИКАТОРОВ

Дерево индикаторов

От цели — к метрикам, от метрик — к данным

Безопасный и разгруженный город

Безопасность

- Проверка водителей
- Жалобы на поездки
- Превышения скорости
- Рейтинг водителя

Организация движения

- Заполняемость авто
- Машин в потоке
- Подвоз к ОТ
- Крюк водителя

Эффективность сервиса

- Время подбора
- Успешные подборы
- Повторные поездки
- Цена против такси

ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ ↑

- GPS и датчики телефона
- Оценки и жалобы
- История поездок
- Данные ИТС города

ГРУППА 1

Индикаторы безопасности

Целевые значения на MVP — оценка команды

100%
водителей проверены до первой поездки

≤ 1%
поездок с жалобой

0
повторных превышений скорости

≥ 4,5
рейтинг водителя для допуска

Безопасность — это продукт: отчёт для работодателя и аргумент для страховой

ГРУППА 2

Индикаторы организации движения

Целевые значения на MVP — оценка команды

2,5
человека в машине вместо 1,2

−50%
машин на тех же пассажиров

30%
поездок — подвоз к станциям ОТ

≤ 7 мин
крюк водителя — поток не растёт

Городу — обезличенная карта спроса: где пустить автобус, где нужен шаттл

ГРУППА 3

Индикаторы эффективности сервиса

Целевые значения на MVP — оценка команды

≤ 30 с
время подбора попутчиков

70%
заявок заканчиваются поездкой

40%
пассажиров ездят снова в течение месяца

½
цены такси для пассажира

Если эти цифры падают — эффекта для города не будет: люди вернутся в свои машины

АРХИТЕКТУРА ИНДИКАТОРОВ

Откуда берутся цифры

Данные собираются сами — водитель ничего не заполняет

Телефон
GPS и скорость

→

Поездка
трек и события

→

Обезличивание
без имён и телефонов

→

Расчёт KPI
каждые 15 минут

→

Дашборды
оператор, компания, город

Оператор
нарушения и жалобы — сразу

Компания
отчёт по поездкам сотрудников

ИТС города
спрос и потоки, без личных данных

УПРАВЛЕНИЕ ПО ИНДИКАТОРАМ

Индикатор → действие

У каждой метрики есть порог и автоматическая реакция

СИГНАЛ	РЕАКЦИЯ СЕРВИСА
Превышение скорости	Предупреждение → при повторе блок
Жалоба на водителя	Разбор за 24 часа → блок
Пустые машины на маршруте	Бонус за попутчика или шаттл
Пик спроса у станции	Сигнал в ИТС города

ВЗГЛЯД БИЗНЕСА

Безопасность приносит деньги

Индикаторы — не отчёт для галочки, а продукт

ПЛАТИТ

Работодатель

Отчёт о безопасности поездок сотрудников

в составе B2B-подписки

ПЛАТИТ

Страховая

Стиль вождения водителей — меньше риск

комиссия за полисы

ПЛАТИТ

Город

Карта спроса и потоков для ИТС

контракт на данные

Данные копятся с каждой поездкой — конкуренту их не купить

Итоги этапа и вопросы

Что показали

- Вдвое меньше машин на тех же людей
- 3 группы индикаторов, 12 метрик
- За безопасность платят бизнес и город
- Каждый порог запускает действие

Вопросы к аудитории

1. Как отличить опасное вождение от ошибки GPS?
2. Кто отвечает при ДТП: водитель, платформа или страховая?
3. Какие данные получит город, а какие — никогда?
4. Не станет ли машин больше, а не меньше?

Спасибо за внимание

«ПоПути» · цифровая платформа коллективного проезда